



Silvia Serrano Mateos

Product Designer / UX / Optimización / Analytics

Ex cofundadora de eCommerce, Máster en UX y certificada en Google Analytics (2019). Con más de 15 años de experiencia e intereses en diseño, publicidad y marketing digital. Mentalidad orientada al negocio y al usuario. Pasión por la analítica, arma poderosa desde donde poner foco para la estrategia.



Móvil: **679 466 642**
silviaserrano80@gmail.com
www.silviaserrano.com
www.linkedin.com/in/serranosilvia



Skills

UX ●●●●●●
Optimización ●●●●●●
Marketing Digital ●●●●●●
Ecommerce ●●●●●●

UX
Análisis Heurístico
Benchmarking
Persona, Mapa de empatía
Customer Journey
Entrevistas, Encuestas
Test de usabilidad

Diseño
Design Thinking
Illustrator / Photoshop
Sketch / InVision App / Axure
Principle / After effects
Wordpress / Prestashop
HTML / CSS

Optimización
Analítica Web
Google Analytics / Optimize
SEO / SEM
Hotjar
SimilarWeb
Semrush, Google Trends

Marketing Digital
Embudo de conversión
Propuesta de valor
Model Canvas, DAFO, CAME
SEO / SEM
Mailchimp



Idiomas

Español Nativo
Inglés B2



Educación

- Agosto 2019 **Microsoft Power BI** Microsoft.com
- Abril 2019 **MOOC Introducción a Data Science: Programación Estadística con R** Coursera
- Marzo 2019 **MOOC Introducción al Business Intelligence y al Big Data** Miriadax
- Noviembre 2018 **MOOC Analítica Web** Miriadax
- Noviembre 2018 **Masterclass "Cómo dirigir un Workshop de UX"** Neoland
- Octubre 2018 **Workshop Design Thinking for Business** EDIT.- Disruptive Digital Education
- Marzo-Julio 2018 **Máster en UX/UI Design** EDIT.- Disruptive Digital Education / Redbility

- 2016 **Curso de Ecommerce** Google Actívate
- 2015 **Certificado en Google Analytics y Adwords** Google Partners
- 2005 **Diseño Web y Multimedia. Dreamweaver y Flash** Desoft. Tomelloso
- 1999-2002 **Ciclo Superior de Gráfica Publicitaria** Escuela de Artes "A. López". Tomelloso



Experiencia

- Mayo 2016 **Responsable Diseño / Publicidad / Marketing - Ecommerce / Retail (B2B / B2C)**
- Febrero 2018 **Palpelo S.L. - Minoristas y mayoristas de productos del cuidado del cabello. Madrid**
Investigación de usuarios (UX) online, estrategia de marca, diseño, análisis competitivo, arquitectura de información y actualizaciones de fichas de producto en Prestashop.
Análisis de ventas, creación de promociones y diseño de escaparates.
- Mayo 2012 **Cofundadora de Ecommerce / Product Designer (B2C)**
- Junio 2015 **www.teocafe.es - Tienda de venta de té online**
★ ★ ★
Compaginándolo con el trabajo de creativa en la Agencia Delolast, creamos una tienda online: plan de negocios, propuesta de valor, precios, investigación de la competencia, diseño web, imágenes, SEO, blog, logística y redes sociales.
- Febrero 2010 **Directora de Arte / Creativa / Digital (B2B)**
- Febrero 2014 **Delolast S.L. - Agencia de Publicidad. Madrid.**
Diseño y creativities on / off line. Videos promocionales para estancos y diseño web con Flash y Dreamweaver, más tarde en Wordpress.
- Noviembre 2007 **Directora de Arte / Arte finalista (B2B)**
- Febrero 2010 **Nemo Prod & Prom S.L. - Agencia de Publicidad. Madrid.**
Diseño, creativities, artes finales y videos promocionales.
- Septiembre 2002 **Diseñadora Gráfica / Arte finalista (B2B / B2C)**
- Octubre 2007 **Gráficas Tomelloso S.L. - Imprenta. Tomelloso (C. Real).**
Diseño gráfico y preparación de archivos para imprimir.