



# Silvia Serrano Mateos

UX/UI || Product Designer || Ecommerce Specialist || Marketing Digital

Trayectoria laboral de más de 15 años llena de inquietudes por mejorar profesional y personalmente: **negocio, estrategia, usuarios, diseño, e-commerce, marketing digital, analítica web y CRO.**



## Contacto

Móvil: **679 466 642**  
**silviaserrano80@gmail.com**  
www.linkedin.com/in/serranosilvia  
**www.silviaserrano.com**



## Educación

Máster **UX/UI Design**  
EDIT. - Disruptive Digital Education  
Marzo 2018 - Julio 2018

Curso de **Ecommerce**  
Google Actívate  
2016

Google **Analytics**  
Adveischool - Escuela de Marketing Digital  
2015

Creatividad y **Estrategias Creativas**  
Aula Creativa, Madrid  
2009

Técn. Sup. en Artes Plásticas y **Gráfica Publicitaria**  
Escuela Superior de Diseño "Antonio López", Tomelloso  
1999-2002



## Fortalezas

Illustrator / Photoshop	●	●	●	●	●
Sketch/Invision	●	●	●	●	●
Google Analytics	●	●	●	●	●
SEO / Adwords	●	●	●	●	●
Wordpress / Prestashop	●	●	●	●	●
HTML / CSS	●	●	●	●	●



## Idiomas

**Español** Nativo  
**Inglés** Intermedio-Alto (B1+)



## Experiencia

- May. 2016 **Ecommerce - Retail Specialist (B2B y B2C)**  
Ene. 2018 Palpelo S.L. - **Retail** cuidado del cabello. Madrid  
Puesta a punto de la tienda que se estaba desarrollando: actualización de fichas de producto, estrategia de marca, arquitectura de información, diseño, logística, aspectos legales, investigación y benchmark de la competencia.  
Promociones y escaparatismo de las tiendas físicas.  
Software: Illustrator, Photoshop, Prestashop, MailChimp, Excell y Asos Soluciones.
- May. 2012 **Proyecto Personal - Ecommerce (B2C)**  
Jun. 2015 www.teocafe.es - **Tienda online** de venta de Té  
Junto a un compañero, y compatibilizando mi trabajo en la agencia, pusimos en marcha una tienda online completamente desde 0. Desde la propuesta de valor, diseño gráfico, diseño web, fotografías, redes sociales, proveedores, envíos...  
Software: Illustrator, Photoshop, Prestashop, MailChimp, Excell y Google Analytics
- Feb. 2010 **Creativa / Directora de Arte / Digital (B2B)**  
Feb. 2014 Delolast S.L. - **Agencia de Publicidad.** Madrid.  
Además de piezas creativas, me responsabilicé de trabajos de carácter digital (creación y animación de vídeos promocionales para estanco y el diseño web de la agencia).  
Software: Illustrator, Photoshop, Flash, Dreamweaver, Wordpress, After Effects y Premier.
- Nov. 2007 **Directora de Arte Junior / Artefinalista (B2B)**  
Feb. 2010 Nemo Prod & Prom S.L. - **Agencia de Publicidad.** Madrid.  
Entré como artefinalista y acabé realizando trabajos de diseño y creativities de carácter digital.  
También realicé vídeos animados en flash para presentaciones así como promocionales para estancos.  
Software: Illustrator, Photoshop, Flash, Dreamweaver e Indesign.
- Sept. 2002 **Diseñadora Gráfica / Artefinalista (B2B y B2C)**  
Oct. 2007 Gráficas Tomelloso S.L. - **Imprenta.** Tomelloso (C. Real).  
Diseñadora gráfica y artefinalista en contacto directo con clientes: empresas, autónomos y particulares.  
Software: Freehand, Corel Draw, Illustrator, Photoshop y Quarkxpress.